

POLÍTICA DE CALIDAD

Soluciones electrostáticas, S.L. es una organización dedicada a las actividades de **servicios de formación, consultoría, laboratorio y suministro de soluciones dentro de la disciplina de la electricidad estática.**

Dentro del contexto en el que se encuentra **Soluciones electrostáticas, S.L.** y considerando las necesidades y expectativas de las partes interesadas, la organización se compromete a proporcionar productos y servicios que satisfagan los requisitos aplicables, tanto si son del cliente como legales y reglamentarios.

La entidad tiene implantado un sistema de gestión integral que cumple con los requisitos de la Norma UNE-EN ISO 9001 y la norma UNE-EN ISO 17025 para los servicios de calibración objeto de acreditación.

La Dirección de **Soluciones electrostáticas, S.L.** tiene como principal compromiso conseguir la mejora continua de todos sus procesos y el crecimiento de la organización tomando como herramientas para ello la consolidación de la cartera de clientes actual y la ampliación de la misma. Para ello es fundamental conseguir la plena satisfacción de los clientes en cada uno de los servicios prestados y, por consiguiente, es necesario que el personal realice su trabajo sin cometer errores, evitando las incidencias y cumpliendo la legislación y reglamentación aplicable a todos los productos y servicios que son gestionados en la organización.


Así, la organización establece como compromisos para lograr el crecimiento de la organización:

- Asegurar la satisfacción de los clientes atendiendo a sus necesidades y sus expectativas y a través del cumplimiento de los requisitos aplicables.
- Asegurar la satisfacción del personal propio, entendiendo que el concepto de Calidad no sólo es externo, sino interno de la organización.
- Aportar formación e información continua al personal y a los proveedores, para conseguir y mantener la Calidad como logro personal de cada miembro de la organización en su trabajo y en el de todos como equipo.
- Gestionar los riesgos y oportunidades de que la organización dispone para asegurar una mejora continua y eficaz en la gestión de los procesos que se llevan a cabo en **Soluciones electrostáticas, S.L.** a través de la detección, revisión y subsanación de cualquier desviación que ocurra a través del desarrollo de las acciones correctivas y de mejora que correspondan.
- Cumplir con el sistema de calidad implantado para todos los servicios así como de mejorar continuamente su eficacia.
- Compromiso con la buena práctica profesional y con la calidad de sus servicios.
- Asegurar la integridad del sistema de gestión cuando se planifican e implementan cambios en éste.

Esta política sirve como marco de referencia para el establecimiento de los objetivos de la calidad. **Soluciones electrostáticas, S.L.** la comunicará a todo su personal y está disponible para las partes interesadas pertinentes.

Barcelona, a 22 de noviembre de 2016

Fdo. La Dirección



electrostatica.net
soluciones electrostáticas

Carmen Arce Poblaciones
Administrador

Sra. Carmen Arce
Dirección