

# POLÍTICA DE CALIDAD

---

**Soluciones electrostáticas, S.L.** es una organización dedicada a las actividades de **servicios de formación, consultoría, laboratorio y suministro de soluciones dentro de la disciplina de la electricidad estática.**

Dentro del contexto en el que se encuentra **Soluciones electrostáticas, S.L.** y considerando las necesidades y expectativas de las partes interesadas, la organización se compromete a proporcionar productos y servicios que satisfagan los requisitos aplicables, tanto si son del cliente como legales y reglamentarios.

La entidad tiene implantado un sistema de gestión integral que cumple con los requisitos de la Norma UNE-EN ISO 9001 y la norma UNE-EN ISO 17025 para los servicios de calibración objeto de acreditación.

La Dirección de **Soluciones electrostáticas, S.L.** tiene como principal compromiso conseguir la mejora continua de todos sus procesos y el crecimiento de la organización tomando como herramientas para ello la consolidación de la cartera de clientes actual y la ampliación de la misma. Para ello es fundamental conseguir la plena satisfacción de los clientes en cada uno de los servicios prestados y, por consiguiente, es necesario que el personal realice su trabajo sin cometer errores, evitando las incidencias y cumpliendo la legislación y reglamentación aplicable a todos los productos y servicios que son gestionados en la organización.

Así, la organización establece como compromisos para lograr el crecimiento de la organización:

- Asegurar la satisfacción de los clientes atendiendo a sus necesidades y sus expectativas y a través del cumplimiento de los requisitos aplicables.
- Asegurar la satisfacción del personal propio, entendiendo que el concepto de Calidad no sólo es externo, sino interno de la organización.
- Aportar formación e información continua al personal y a los proveedores, para conseguir y mantener la Calidad como logro personal de cada miembro de la organización en su trabajo y en el de todos como equipo.
- Compromiso con la igualdad de oportunidades y la no discriminación.
- Compromiso con la creación de puestos de trabajo estables y de calidad.
- Compromiso con la conciliación familiar, facilitando la reducción de jornada.
- Gestionar los riesgos y oportunidades de que la organización dispone para asegurar una mejora continua y eficaz en la gestión de los procesos que se llevan a cabo en **Soluciones electrostáticas, S.L.** a través de la detección, revisión y subsanación de cualquier desviación que ocurra a través del desarrollo de las acciones correctivas y de mejora que correspondan.
- Cumplir con el sistema de calidad implantado para todos los servicios, así como de mejorar continuamente su eficacia.
- Compromiso con la buena práctica profesional y con la calidad de sus servicios.
- Asegurar la integridad del sistema de gestión cuando se planifican e implementan cambios en éste.
- Compromiso con una empresa sostenible:
  - Minimizando el impacto ambiental de nuestras operaciones
  - Facilitando áreas de reciclaje, en todos los espacios de la empresa.
  - Manteniendo y fomentando el compromiso y la responsabilidad de los empleados.
  - Fomentando el cambio de los embalajes por materiales más sostenibles.
  - Digitalizando los procesos, para reducir el uso de papel.
- Prevención de Riesgos Laborales: la planificación de las acciones preventivas se incorpora en todas las actividades que se desarrollan con potencial incidencia sobre la seguridad, salud o bienestar de sus trabajadores.
- Política flexible de teletrabajo durante la pandemia COVID19.

Esta política sirve como marco de referencia para el establecimiento de los objetivos de la calidad. **Soluciones electrostáticas, S.L.** la comunicará a todo su personal y está disponible para las partes interesadas pertinentes.

Barcelona, a 3 de enero de 2022

Fdo. La Dirección